



Erasmus + Στρατηγικές Συμπράξεις για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Δεξιότητες για Ευκαιρίες Εργασίας στην Οινο- γαστρονομία και τον Τουρισμό

2017-1-RO01-KA202-037308

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του δημιουργού και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει με τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν.

Έταιροι:



Περιγραφή του έργου

Ο τομέας του τουρισμού αντιπροσωπεύει σχεδόν 25 εκατομμύρια θέσεις εργασίας στην Ευρώπη (περίπου το 11% της συνολικής απασχόλησης). Ο τομέας αυτός παρέχει θέσεις εργασίας τόσο σε εργαζόμενους με υψηλά προσόντα όσο και σε εργαζόμενους με χαμηλή ειδίκευση. Προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης τόσο σε εργαζόμενους που εισέρχονται στην αγορά εργασίας για πρώτη φορά όσο και σε άτομα που επανέρχονται στην αγορά εργασίας. Στον τομέα αυτό εργοδοτούνται κυρίως μετανάστες, μερικώς απασχολούμενους, καθώς και των γυναίκες εργαζόμενες και νέους.

Ωστόσο, η αναντιστοιχία δεξιοτήτων είναι ένα από τα βασικά προβλήματα που παρεμποδίζουν την ανταγωνιστικότητα της τουριστικής βιομηχανίας. Οι δεξιότητες που αποκτούν οι επαγγελματίες του τουρισμού σε όλα τα επίπεδα του φάσματος δεξιοτήτων κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και της κατάρτισης συχνά δεν ανταποκρίνονται στις αναμενόμενες επιδόσεις. Οι φορείς παροχής εκπαίδευσης έχουν περιορισμένη κατανόηση των απαιτήσεων των εργοδοτών και των προσδοκιών των ταξιδιωτών όσον αφορά την παρεχόμενη υπηρεσία.

Ταυτόχρονα, η ανεργία των νέων στην Ευρωπαϊκή Ένωση παραμένει अपαράδεκτα υψηλή, ενώ από πολλές τουριστικές επιχειρήσεις λείπουν τα καλύτερα ταλέντα.

Τα Ευρωπαϊκά ιδρύματα, οι φορείς κατάρτισης στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και οι υπεύθυνοι για τη χάραξη πολιτικής έχουν μια συγκλίνουσα συναίνεση όσον αφορά την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των προσεγγίσεων μάθησης με βάση την εργασία που είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση και επίλυση των ανισοροπιών στην αγορά εργασίας.

ΣΤΟΧΟΙ

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες αυτές, το έργο σκοπεύει να:

- Βελτιώσει τη συνεργασία μεταξύ υπηρεσιών παροχής ΕΕΚ και εταιρειών, ώστε να παρέχεται προσφορά κατάρτισης προσανατολισμένη στην αγορά και εκπαιδευτικές διαδρομές με γνώμονα τις επιχειρήσεις στους σπουδαστές ΕΚΚ στον τομέα του τουρισμού της και της οίνο-γαστρονομίας
- Προσφέρει ευκαιρίες επιμόρφωσης με βάση την εργασία (πρακτική εξάσκηση, μαθητεία και διπλές διαδρομές) σε σπουδαστές ΕΕΚ και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητά τους
- Ενισχύσει τη συμμετοχή των διευθυντικών στελεχών των επιχειρήσεων και της ευθύνης του ανθρώπινου δυναμικού για την αντιστοίχιση των προσδοκιών τους για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της τουριστικής βιομηχανίας και για την παροχή υψηλής ποιότητας, καινοτόμων και κλιμακωτών υπηρεσιών στο ευρύ φάσμα της ομάδας-στόχος, συμπεριλαμβανομένων ηλικιωμένων ή ταξιδιωτών με ειδικές ανάγκες ξεπερνώντας τις δυσκολίες που εμποδίζουν την πλήρη δέσμευσή τους στη συνεργασία με τις υπηρεσίες παροχής ΕΕΚ
- Βελτιώσει την προσβασιμότητα και τη διεθνοποίηση της προσφοράς κατάρτισης ΕΕΚ και των προσεγγίσεων μάθησης που βασίζονται στην εργασία μέσω της αξιοποίησης των ΤΠΕ, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των επιχειρήσεων και στις προσδοκίες των εκπαιδευομένων.

Θέματα που εξετάζονται από το έργο

Θέματα της αγοράς εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής καθοδήγησης / ανεργίας των νέων

Η υπέρβαση της αναντιστοιχίας των δεξιοτήτων (βασικές / εγκάρσιες)

Διασφάλιση Ποιότητας

Αναμενόμενα αποτελέσματα

Το έργο SWOT αναμένεται να επιτύχει τα ακόλουθα αποτελέσματα:

Να ενθαρρύνει τους σπουδαστές που φοιτούν σε ιδρύματα ΕΚΚ (και ειδικότερα τους σπουδαστές που κινδυνεύουν να εγκαταλείψουν το σχολείο), παρέχοντάς τους βελτιωμένες μεθόδους και εργαλεία επιμόρφωσης που βασίζονται στην πλήρη αξιοποίηση της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών και του δυναμικού επικοινωνίας των πολυμέσων.

- Να προσφέρει στους σπουδαστές ΕΚΚ μια βελτιωμένη ενημέρωση για τη σημασία που δίνουν οι επιχειρήσεις ως προς το ανθρώπινο δυναμικό που θα επιλέξουν να έχουν, τόσο για τις τεχνικές όσο και τις επαγγελματικές δεξιότητες που απαιτούν για την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου και τις βασικές και εγκάρσιες δεξιότητες που μπορούν να αποκτηθούν μόνο μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος ΕΚΚ.

Να δημιουργηθεί διακρατικό δίκτυο παροχών επαγγελματικής εκπαίδευσης, εταιρειών και κοινωνικών εταίρων που συνεργάζονται για:

- Ενίσχυση της συμμετοχής των διευθυντικών στελεχών και των υπευθύνων των εταιρειών του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας στην κατάρτιση των ανθρώπινων πόρων μελλοντικά μέσω της χρήσης του δυναμικού επικοινωνίας των Μέσων Ενημέρωσης και της Τεχνολογίας των Πληροφοριών και των Επικοινωνιών

- Την παροχή προσφοράς εκπαίδευσης προσανατολισμένης στην αγορά και εκπαιδευτικών μαθημάτων με γνώμονα τις επιχειρήσεις, με βάση την πλήρη εφαρμογή των εκπαιδευτικών προσεγγίσεων που βασίζονται στην εργασία, στους σπουδαστές ΕΚΚ στον τομέα του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας

- Ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών στη διοργάνωση τοπικών, περιφερειακών, εθνικών και διεθνών επιμορφώσεων με βάση την εργασία.

Πνευματικά Παραδοτέα

Π.Π1. Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την προώθηση επιμόρφωσης μέσω εργασίας στον τομέα του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας.

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα θα χωριστεί σε διάφορα τμήματα:

1. Διεθνής βάση δεδομένων για ευκαιρίες επιμόρφωσης μέσω εργασίας.

Θα περιέχει:

Τα προφίλ των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας που ενδιαφέρονται να φιλοξενήσουν μαθητές επαγγελματικής εκπαίδευσης για την εμπειρία

Τα προφίλ των μαθητών επαγγελματικής εκπαίδευσης που ενδιαφέρονται να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο μέσω μιας εμπειρίας κινητικότητας επιμόρφωσης μέσω της εργασίας.

Ένα ηλεκτρονικό εργαλείο που θα χρησιμοποιηθεί από τις εταιρείες για να επικοινωνήσουν με τους σπουδαστές ΕΚΚ και να τους προσφέρουν μια εμπειρία επιμόρφωσης μέσω εργασίας.

2. Διδακτικές τηλεοπτικές συνεντεύξεις βασισμένες στη διαδικτυακή επιμόρφωση στους τομείς του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας.

Η ιδέα των συνεντεύξεων είναι να προετοιμάσουν τους σπουδαστές ΕΚΚ για τοπική, περιφερειακή, εθνική και διεθνή εμπειρία επιμόρφωσης μέσω εργασίας, αποκτώντας τις ειδικές δεξιότητες που απαιτούνται για να εργαστούν στις διάφορες χώρες που εκπροσωπούν οι οργανισμοί που εμπλέκονται στο έργο (π.χ. πώς να προωθηθεί μια αγροτική κατοικία και πώς να οργανώσετε τις δραστηριότητές του στην Ιταλία ή τη Ρουμανία)

3. Βίντεο και συνεντεύξεις

Οι σπουδαστές ΕΚΚ και οι επιχειρηματίες που έχουν συμμετάσχει σε μια εμπειρία επιμόρφωσης μέσω εργασίας στον τομέα του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας θα αναδείξουν τα οφέλη, τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν, το αντίκτυπο όσον αφορά την απασχολησιμότητα και τα οφέλη που έλαβαν.

4. Εικονικός χώρος όπου οι σπουδαστές ΕΚΚ και οι διευθυντές και ο επικεφαλής των τμημάτων μάρκετινγκ μπορούν να συναντηθούν για σύγχρονη επικοινωνία προκειμένου να:

- Σχεδιάσουν την τοπική, περιφερειακή, εθνική και διακρατική εμπειρία επιμόρφωσης μέσω εργασίας προσωπικά μέσω των πόρων κινητικότητας

- Σχεδιάσουν και διαχειριστούν τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διακρατικές εμπειρίες επιμόρφωσης μέσω εργασίας διαδικτυακά.

Π.Π2. Κατευθυντήριες γραμμές για την οργάνωση των τοπικών, περιφερειακών, εθνικών και διεθνών πρωτοβουλιών επιμόρφωσης μέσω εργασίας στους τομείς του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας

Το πακέτο θα οργανωθεί σε 5 σύνολα Κατευθυντήριων Γραμμών και λειτουργικά εργαλεία, το καθένα ειδικά σχεδιασμένο για τις διάφορες ομάδες-στόχους.

Κάθε σύνολο θα αποτελείται από μια Κατευθυντήρια Γραμμή που θα περιγράφει ενδείξεις, συμβουλές, στρατηγικές και σημεία αναφοράς και τουλάχιστον δέκα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εφαρμογή των ενδείξεων που περιγράφονται στην κατευθυντήρια γραμμή.

Όλα τα περιεχόμενα θα διατίθενται στην Αγγλική γλώσσα καθώς οι οδηγίες θα μεταφράζονται επίσης στις γλώσσες των οργανισμών που συμμετέχουν στο έργο.

- Κατευθυντήριες γραμμές και λειτουργικά εργαλεία για τους φορείς χάραξης πολιτικής για την αξιολόγηση του αντικτύπου της μαθησιακής κινητικότητας
- Κατευθυντήριες γραμμές και λειτουργικά εργαλεία για τους διευθυντές επαγγελματικής εκπαίδευσης και διοικητικού προσωπικού σχετικά με τα εργαλεία που χρηματοδοτούνται για την υποστήριξη επιμόρφωσης μέσω εργασίας
- Κατευθυντήριες γραμμές και λειτουργικά εργαλεία για τους σπουδαστές ΕΚΚ τα οποία θα παρέχουν πρόσβαση σε ένα σύνολο οδηγιών
- Κατευθυντήριες γραμμές και λειτουργικά εργαλεία για τους εκπαιδευτές των εκπαιδευτικών ΕΚΚ και το διοικητικό προσωπικό
- Οδηγίες και λειτουργικά εργαλεία για επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να φιλοξενήσουν σπουδαστές ΕΚΚ για τοπικές, περιφερειακές, εθνικές και διεθνείς εμπειρίες επιμόρφωσης μέσω εργασίας.

Ομάδα-στόχος και συναφείς ανάγκες

Στο πλαίσιο αυτών των δραστηριοτήτων, οι εταίροι του έργου υπογράμμισαν τις ακόλουθες κοινές προκλήσεις και τις σχετικές ανάγκες:

-Οι φορείς παροχής ΕΚΚ πρέπει να βελτιώσουν τη συνεργασία μεταξύ τους και των εταιρειών για να προσφέρουν μια προσφορά κατάρτισης προσαρμοσμένη στις ανάγκες της αγοράς και να καθοδηγήσουν τους σπουδαστές ΕΚΚ να μετατρέψουν τις αναντιστοιχίες σε ανταγωνιστικότητα της τουριστικής βιομηχανίας και να δώσουν υψηλής ποιότητας, προσαρμοσμένες υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα της ομάδα-στόχου, συμπεριλαμβανομένων ηλικιωμένων ή ταξιδιωτών με ειδικές ανάγκες.

- Οι φορείς παροχής ΕΚΚ πρέπει να ενδυναμώσουν τη δέσμευση των εταιρειών στον τομέα του τουρισμού και να εμπλέξουν τους υπεύθυνους των εταιρειών που δεν διαθέτουν επαρκή χρόνο για να συμμετάσχουν πλήρως σε δραστηριότητες κατάρτισης και, ως εκ τούτου, πρέπει να βασίζονται στο προσωπικό των εταιρειών

-Το ποσοστό των παραδοσιακών δραστηριοτήτων που εφαρμόζονται στην τάξη είναι ακόμα πολύ υψηλό. Οι φορείς ΕΚΚ πρέπει να προσφέρουν στους σπουδαστές ΕΚΚ, κατάρτιση με βελτιωμένες μεθόδους και εργαλεία επιμόρφωσης μέσω εργασίας που βασίζονται στην πλήρη αξιοποίηση της Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνιών και των πολυμέσων επικοινωνίας.

-Οι ευκαιρίες για επιμόρφωσης μέσω εργασίας (σύμπραξη, μαθητεία και διπλές διαδρομές) συνδέονται συνήθως με έναν μικρό (ή όχι επαρκή) αριθμό εταιρειών σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο και ως εκ τούτου δεν έχουν αποτελεσματικότητα για τους εκπαιδευόμενους, δεν προσφέρουν διεθνή διάσταση η οποία θα αποτελούσε βασικό ζήτημα για την αναγνώριση του τουρισμού και της γαστρονομίας σε μια παγκοσμιοποιημένη αγορά.

Ενημερωτική εκδήλωση

Οι συνεργάτες θα οργανώσουν μια ομάδα-στόχο για να παρουσιάσουν και να συζητήσουν τα αποτελέσματα του έργου και να αντιμετωπίσουν τη βιωσιμότητά τους στο σύστημα ΕΚΚ.

Κατά τη διάρκεια αυτών των παρουσιάσεων και συζητήσεων, τα 2 πνευματικά παραδοτέα θα παρουσιαστούν, θα συζητηθούν και θα ενσωματωθούν.

Η Διάσκεψη θα αποτελέσει σημαντική ευκαιρία για τη διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου και για τη διεξαγωγή περαιτέρω συζήτησης σχετικά με τα μέτρα για την ενίσχυση και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των μαθησιακών προσεγγίσεων που βασίζονται στην εργασία στην επαγγελματική κατάρτιση και στην οργάνωση πρακτικής εξάσκησης, σε περιφερειακό, εθνικό ή διακρατικό επίπεδο προσωπικά ή διαδικτυακά.

Επίσης, θα προωθηθεί το δυναμικό μεταφοράς των αποτελεσμάτων του έργου.

Αντίκτυπο

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ και ΟΜΑΔΕΣ-ΣΤΟΧΟΣ

Το έργο θα έχει αντίκτυπο στους συμμετέχοντες ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΕΚΚ που διδάσκουν στον τομέα τουρισμού και οينو-γαστρονομίας. Μέσω της συμμετοχής τους στις δραστηριότητες του έργου θα αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και ικανότητες:

- Να υιοθετήσουν καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας με βάση την εργασία, για να υποστηρίξουν τις δραστηριότητες της τάξης με υλικά ηλεκτρονικής μάθησης
- Να παρακινήσουν τους σπουδαστές ΕΚΚ να ολοκληρώσουν τις επαγγελματικές τους εκπαιδευτικές τους σπουδές
- Να δημιουργηθεί επικοινωνιακή συνεργασία με εταιρείες τουρισμού και οينو-γαστρονομίας για την οργάνωση τοπικών, περιφερειακών, εθνικών ή διεθνών ευκαιριών επιμόρφωσης με βάση την εργασία

Το έργο θα έχει αντίκτυπο στους συμμετέχοντες ΣΠΟΥΔΑΣΕΣ ΕΚΚ, καθώς μέσω των παραδοτέων του έργου και των δοκιμών τους θα:

- Αποκτήσουν συγκεκριμένες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες στους τομείς των τελευταίων τάσεων στον τομέα του τουρισμού και της οينو-γαστρονομίας.
- Αυξήσουν την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με τη σημασία που δίνουν οι εταιρείες στην επιλογή του ανθρώπινου δυναμικού τους τόσο στις τεχνικές όσο και στις επαγγελματικές δεξιότητες
- Έχουν πρόσβαση σε υλικό καθοδήγησης για την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη διεθνές ευκαιρίες επιμόρφωσης μέσω της εργασία
- Έρθουν σε επαφή με ευρωπαϊκές εταιρείες του τομέα για να πραγματοποιήσετε προσωπικές ή διαδικτυακές τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διακρατικές εμπειρίες επιμόρφωσης μέσω της εργασία

Το έργο θα έχει αντίκτυπο στους διαχειριστές και τους εκπαιδευτές των συμμετεχουσών εταιριών, με τη συμμετοχή τους στη δημιουργία της συλλογής βίντεο περιεχομένου κατάρτισης και στην ανάπτυξη και τη δοκιμή των πνευματικών παραδοτέων 1 και 2.

Οι ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ θα ωφεληθούν ενισχύοντας τη συμμετοχή τους σε ευκαιρίες ΕΚΚ που απευθύνονται στο μελλοντικό τους εργατικό δυναμικό, εξασφαλίζοντας ότι οι σπουδαστές ΕΚΚ εκπαιδεύονται ώστε να είναι έτοιμοι να ανταποκριθούν στις ανάγκες τους.

Για τους ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ που δεν εμπλέκονται άμεσα στο έργο, το αντίκτυπο που περιγράφεται παραπάνω για τους συμμετέχοντες θα ενσωματωθεί και θα διατηρηθεί μακροπρόθεσμα χάρη στη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων του έργου.

Βιωσιμότητα

Η κοινοπραξία του έργου δεσμεύεται να διατηρήσει την ιστοσελίδα του προγράμματος και τα αποτελέσματά του διαθέσιμα για τουλάχιστον 5 χρόνια μετά τη λήξη της περιόδου χρηματοδότησης της ΕΕ.

Η στρατηγική του έργου ώστε να διασφαλιστεί ότι τα αποτελέσματα του έργου θα παραμείνουν διαθέσιμα και χρησιμοποιούνται από άλλους βασίζεται, πρώτον, στην ενεργό συμμετοχή των ομάδων-στόχων στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων του έργου. Αυτό θα διασφαλίσει ότι τα αποτελέσματα του έργου θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των δικαιούχων του.

Τέλος, τα αποτελέσματα του έργου θα ενσωματωθούν στην προσφορά κατάρτισης των εταίρων του έργου. Οι εταίροι του έργου θα συμπεριλάβουν τα παραδοτέα που παράγονται μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχουν στις ομάδες-στόχους τους.