



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

Κατευθυντήριες γραμμές για την οργάνωση πρωτοβουλιών που αφορούν την Μάθηση στον εργασιακό χώρο στον τομέα του τουρισμού και της οίνο-γαστρονομίας

Κατευθυντήριες γραμμές για τους Εκπαιδευτές των Σχολείων Επαγγελματικής Κατάρτισης



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή	3
Κεφάλαιο 2: Μάθηση στο Εργασιακό Περιβάλλον: Έννοια Και Πλεονεκτήματα	5
2.1: Η έννοια της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον	5
2.2: Πλεονεκτήματα της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον για τους μαθητές	6
2.3: Πλεονεκτήματα της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον για τις Επιχειρήσεις	7
2.4: Πλεονεκτήματα της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον για Σχολεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και Κοινότητες	8
Κεφάλαιο 3: Συνεργασία Μεταξύ Σχολείων Και Επιχειρήσεων	10
3.1: Η Συμφωνία Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον μεταξύ Σχολείων Επαγγελματικής Κατάρτισης και Επιχειρήσεων	10
3.2: Βασικοί παράγοντες επιτυχίας για την εξασφάλιση υψηλής ποιότητας Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον	11
3.3: Προκλήσεις και Κίνδυνοι που αφορούν την Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον	12
Κεφάλαιο 4: Καταγραφή Της μετρήσιμα και ελέγξιμα (Από Τον Μαθητή)	14
4.1: Στόχοι και αναμενόμενα αποτελέσματα της διεξαγωγής της μετρήσιμα και ελέγξιμα	14
4.2: Παρακολούθηση της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον: Εργασίες καταγραφής και Επικοινωνία	15
4.3: Σύνδεση της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον και της εκπαίδευσης στην τάξη	16
Κεφάλαιο 5: Αξιολόγηση Μεταξύ Των Συμμετεχόντων Της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον	18
5.1: Παράγοντες αξιολόγησης της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον	18
5.2: Αυτοαξιολόγηση μαθητών πριν και μετά από την Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον	19
5.3: Αξιολόγηση μεταξύ Συμμετεχόντων	20
Κεφάλαιο 6: Έλεγχος Και Αξιολόγηση	22
6.1: Παράμετροι παρακολούθησης/ελέγχου και αξιολόγησης του προγράμματος Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον	22
6.2: Υποστήριξη και Αξιολόγηση της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον από εκπαιδευτή	23
6.3: Τελική Έκθεση Αναφοράς της Εμπειρίας της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον	24



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ευρωπαϊκή οικονομία και, συνεπώς, όλων των κρατών μελών της, εξαρτάται από την κατοχή και χρήση γνώσεων και δεξιοτήτων που θα της επιτρέψουν να είναι ανταγωνιστική με τον υπόλοιπο κόσμο. Η ευρωπαϊκή αγορά εργασίας καθίσταται ολοένα και πιο απαιτητική, και το εργατικό δυναμικό της Ευρώπης γίνεται όλο και πιο ικανό και καλύτερα εξειδικευμένο με το πέρασμα του χρόνου. Ωστόσο, δεδομένου του ταχύρρυθμου ρυθμού καινοτομίας και των νέων τεχνολογιών, καθώς και της έλλειψης επικοινωνίας μεταξύ του κόσμου της εργασίας και της εκπαίδευσης, υπάρχουν ανησυχίες ότι υπάρχει αναντιστοιχία δεξιοτήτων μεταξύ των ικανοτήτων που παρέχουν τα εκπαιδευτικά συστήματα στους μαθητές και εκείνων που απαιτούνται στην αγορά εργασίας.

Η αναντιστοιχία δεξιοτήτων ως όρος αναφέρεται στις διάφορες ανισορροπίες και ασυμβατότητες μεταξύ προσφερόμενων προσόντων και δεξιοτήτων που απαιτούνται στην αγορά εργασίας. Είναι αλήθεια ότι ακόμα και σήμερα, παρά την ευρεία διάδοση των πολυμέσων και των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε όλες τις πτυχές της ζωής, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης, στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, τα εκπαιδευτικά συστήματα εξακολουθούν να βασίζονται σε παραδοσιακές δραστηριότητες στην τάξη. Επιπλέον, οι εκπαιδευτικοί έχουν περιορισμένη γνώση και κατανόηση καθώς και, πολλές φορές, καμία εμπειρία σχετικά με τις δεξιότητες που απαιτούνται για να ανταποκριθούν στις προσδοκίες των εργοδοτών και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

Η έρευνα της ευρωπαϊκής εταιρείας Eurofound για το 2013 έδειξε ότι «περίπου το 39% των εργοδοτών αντιμετώπισαν δυσκολίες στην πρόσληψη προσωπικού», ενώ η έρευνα του Cedefop για τις ευρωπαϊκές δεξιότητες και θέσεις εργασίας δείχνει ότι «το ένα πέμπτο των ενήλικων εργαζομένων της ΕΕ έχει λιγότερες δεξιότητες από όσες χρειάζονται κατά την έναρξη της εργασίας τους». Τα αποτελέσματα αυτά υποδηλώνουν την αναντιστοιχία δεξιοτήτων κατά την πρόσληψη και τονίζουν την ανάγκη γεφύρωσης του χάσματος μεταξύ των θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων και εμπειριών που απαιτούνται στην αγορά εργασίας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα, φαίνεται ότι υπάρχει αυξανόμενη ανάγκη να ενισχυθούν οι μέθοδοι και οι διαδικασίες μάθησης και να συνδεθούν με τον κόσμο της εργασίας. Τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα, οι αρμόδιοι για τη χάραξη πολιτικής και οι φορείς παροχής εκπαίδευσης και κατάρτισης πρέπει να εξασφαλίσουν ότι οι επαγγελματικές απαιτήσεις ικανοποιούνται μέσω κατάλληλης εκπαίδευσης και κατάρτισης. Ο βαθμός επιτυχίας αυτής της διαδικασίας είναι ένας σημαντικός παράγοντας που διαμορφώνει τα αποτελέσματα της αγοράς εργασίας, την οικονομική ανάπτυξη, την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα.

Στις επόμενες παραγράφους, θα επικεντρωθούμε στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση που αφορά τον τουριστικό τομέα στην Ευρώπη και, ειδικότερα, στον τρόπο με τον οποίο η «μάθηση στο



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

εργασιακό περιβάλλον» μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο σε αυτήν. Η αναντιστοιχία δεξιοτήτων είναι ένα από τα βασικά προβλήματα που παρεμποδίζουν την ανταγωνιστικότητα της τουριστικής βιομηχανίας. Οι ικανότητες και οι δεξιότητες που αποκτούν οι μελλοντικοί επαγγελματίες του τουρισμού κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και κατάρτισης τους συχνά δεν ανταποκρίνονται στις αναμενόμενες επιδόσεις και δεν καλύπτουν τις μελλοντικές επαγγελματικές ανάγκες. Ταυτόχρονα, η ανεργία των νέων στην Ευρωπαϊκή Ένωση παραμένει υψηλή και πολλές τουριστικές επιχειρήσεις χάνουν τα καλύτερα ταλέντα. Όπως αναγνωρίζεται από τις τελευταίες ανακοινώσεις σχετικά με την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK), ένα σωστά λειτουργικό σύστημα EEK που περιλαμβάνει τόσο την εξάσκηση επί της εργασίας όσο και τη μάθηση εκτός εργασίας μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή (European Commission, 2012; 2010).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ: ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

2.1: Η έννοια της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον

Ο όρος "Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον" (ΜΕΠ) χρησιμοποιείται για να περιγράψει μια πληθώρα προσεγγίσεων που επιτρέπουν στους μαθητές να μάθουν μέσω της εργασίας. Η ΜΕΠ είναι ένα ζωτικό μέρος της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ), το οποίο προετοιμάζει τους μαθητές να ακολουθήσουν την τεχνική σταδιοδρομία. Ως μέρος της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, η ΜΕΠ μπορεί να λάβει χώρα σε μεταδευτεροβάθμια, ανώτερη ή ανώτατη εκπαίδευση και συνήθως προσφέρεται από σχολεία ή πανεπιστήμια σε συνεργασία με εταιρείες. Δεν υπάρχει μονάχα ένας ορισμός της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον, αλλά χαρακτηρίζεται κυρίως από τη μάθηση σε ένα εργασιακό πλαίσιο και τη μάθηση μέσω της πρακτικής.

Μέσω της ΜΕΠ, δίνεται η ευκαιρία στους μαθητές να εφαρμόσουν τις θεωρητικές γνώσεις καθώς και τις ακαδημαϊκές και τεχνικές δεξιότητες που αποκτούν μέσω της εκπαίδευσής τους, συμμετέχοντας σε εμπειρίες εργασίας πραγματικού βίου. Το πρόγραμμα σπουδών του σχολείου ή του πανεπιστημίου είναι ενσωματωμένο σε κατάλληλα εργασιακά περιβάλλοντα, με στόχο να προσφέρει στους φοιτητές εργασιακή εμπειρία και να συνδυάσει τη θεωρία με την πρακτική. Η ΜΕΠ στοχεύει να βοηθήσει τόσο τους φοιτητές όσο και τις βιομηχανίες, προσπαθώντας να γεφυρώσει το χάσμα μεταξύ της μάθησης και της πραγματικής εκτέλεσης καθηκόντων επί τω έργω και δημιουργώντας θετικές συμπεριφορές και παραδείγματα εργασίας, καθώς και άλλες δεξιότητες και ικανότητες που αφορούν την εργασία.

Η Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον μπορεί να λάβει τη μορφή επίσημων, άτυπων ή μη τυπικών συμφωνιών μεταξύ σχολείων και εταιρειών. Οι πιο συνηθισμένες μορφές της ΜΕΠ είναι η μαθητεία, οι επαγγελματικές εκδρομές, η συνεργατική εκπαίδευση, οι επιχειρηματικές εμπειρίες, οι πρακτικές άσκησης, η παρατήρηση εργασίας, τα μαθήματα, οι σχολικές επιχειρήσεις και η μάθηση των υπηρεσιών.

Όλα τα παραπάνω στοχεύουν να δώσουν στους μαθητές την ευκαιρία να εξερευνήσουν αυτά που έχουν μάθει στην τάξη, εκθέτοντάς τα στον κόσμο εργασίας και, συνεπώς, προσφέροντας επαγγελματική καθοδήγηση και εμπειρία καθώς και κίνητρα και αυτοπεποίθηση. Ο χώρος εργασίας, υπό κατάλληλες συνθήκες, μπορεί να προσφέρει ένα πολύτιμο μαθησιακό περιβάλλον, καθώς η έκθεση σε πραγματικούς χώρους εργασίας είναι απαραίτητη για να «εφαρμόσει τη θεωρία στην πράξη». Επιπλέον, οι εργοδότες μπορούν όχι μόνο να έρχονται σε επαφή με τους μαθητές και τους μελλοντικούς υποψηφίους εργασίας, αλλά και να συμμετέχουν στη διαδικασία κατάρτισης και να βοηθούν στην προετοιμασία τους για τις προκλήσεις του χώρου εργασίας. Η Παγκόσμια Τράπεζα υπογραμμίζει την ανάγκη «δεξιοτήτων και όχι μόνο διπλωμάτων» (Sondergaard et al., 2012) και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (European Commission, 2010α)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

συνιστά την ενίσχυση των πολλών μορφών ΜΕΠ ως τρόπου αύξησης της συνάφειας μεταξύ των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και της ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Η Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον έχει πολλά οφέλη για τους εμπλεκόμενους φορείς και για την κοινωνία γενικότερα. Ορισμένα από τα οφέλη αφορούν συγκεκριμένες ομάδες ενδιαφερομένων, ενώ άλλα είναι πιο γενικά. Πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι υπάρχουν θετικά αποτελέσματα και οφέλη, εφόσον πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις. Στις επόμενες παραγράφους, επιδιώκουμε να τονίσουμε αυτά τα οφέλη και να συζητήσουμε αυτές τις προϋποθέσεις.

2.2: Πλεονεκτήματα της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον για τους μαθητές

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον μπορεί να προσφέρει μια πολύτιμη μαθησιακή εμπειρία στους μαθητές της ΕΕΚ. Επιτρέποντας στους μαθητές να εισέλθουν στον κόσμο της εργασίας ως μέρος του εκπαιδευτικού προγράμματος σπουδών τους, η έμφαση αλλάζει από τις δραστηριότητες που βασίζονται στην τάξη, με επίκεντρο τον δάσκαλο, στην πραγματική ζωή και στη μάθηση με επίκεντρο τον μαθητή. Υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις και ότι η όλη διαδικασία της ΜΕΠ καθοδηγείται και παρακολουθείται από εκπαιδευτικούς καθώς και από εργοδότες και μέντορες, οι μαθητές μπορούν να εκμεταλλευτούν τον χώρο εργασίας ως μέσο μάθησης και να αποκτήσουν τεχνικές και μη τεχνικές/ήπιες δεξιότητες, ενισχύοντας το μελλοντικό προφίλ εργασίας τους.

Με την είσοδό τους στον εργασιακό χώρο και έτσι ερχόμενοι σε επαφή με πραγματικά εργασιακά ζητήματα, οι μαθητές μπορούν πρώτα απ' όλα να εφαρμόσουν τις θεωρητικές γνώσεις που βασίζονται στις σπουδές τους και να δοκιμάσουν τις ικανότητες και τις δεξιότητες τους σε νέα και διαφορετικά πλαίσια. Οι μαθητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητες ως βάση για την οικοδόμηση νέων γνώσεων και την απόκτηση νέων δεξιοτήτων, οι οποίες, στην πραγματικότητα, μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα στην εργασία. Αυτό προσφέρει αφενός συνεχή μάθηση και αφετέρου άμεση ανατροφοδότηση της διαδικασίας στους ίδιους τους μαθητές. Οι μαθητές έχουν κίνητρα να διαχειριστούν τον εαυτό τους και να κινητοποιήσουν τις δεξιότητες τους, την ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και τη δημιουργικότητά τους. Επιπλέον, οι μαθητές μέσω της ΜΕΠ και με την είσοδο σε πραγματικούς χώρους εργασίας μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τα μελλοντικά τους επαγγέλματα και το τι αναμένεται από αυτούς ως μελλοντικοί εργαζόμενοι (Darche et al., 2009), κάτι που προσφέρει εξαιρετική συμβουλευτική σταδιοδρομίας και δημιουργεί αυτοπεποίθηση παρέχοντας μια ομαλότερη μετάβαση από το σχολείο στην εργασία.

Εκτός από τη σιωπηρή γνώση, οι τεχνικές δεξιότητες και οι επαγγελματικές εμπειρίες που μπορούν να κερδίσουν οι φοιτητές από ΜΕΠ, ένα άλλο βασικό πλεονέκτημα είναι ότι οι μαθητές έχουν την ευκαιρία



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

να εξοικειωθούν με ένα χώρο εργασίας και να κοινωνικοποιηθούν μέσα σε αυτό. Αυτό τους δίνει την ευκαιρία να αποκτήσουν ορισμένες μη τεχνικές δεξιότητες, ικανότητες και συμπεριφορές που είναι δύσκολο να αποκτηθούν εκτός της αγοράς εργασίας. Παραδείγματα τέτοιων δεξιοτήτων, ικανοτήτων και συμπεριφορών περιλαμβάνουν τη γνώση του τρόπου δράσης στο χώρο εργασίας (ακρίβεια, υπευθυνότητα κ.λπ.), πώς να επικοινωνείτε και να συνεργάζεστε με άλλους, πώς να σχεδιάζετε και να αναπτύσσετε λύσεις σε προβλήματα, πώς να θέτετε στόχους, πώς να διαχειριστείτε τον εαυτό σας και τους άλλους, πώς να διαπραγματευτείτε, πώς να συνδέσετε με άλλα άτομα κ.λπ.. Τέτοιες δεξιότητες γίνονται πραγματικά σημαντικές για τον κόσμο της εργασίας σήμερα και η ΜΕΠ προσφέρει μια μεγάλη ευκαιρία για τους μαθητές να τις αποκτήσουν, ακόμα και πριν τελειώσουν τις σπουδές τους.

Τέλος, η ΜΕΠ μπορεί να προσφέρει ευκαιρίες για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως ανέργους ή μετανάστες, καθώς σε συνδυασμό με την επαγγελματική εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας μπορεί να προσφέρει μια ευκαιρία επανεκπαίδευσης και να διευκολύνει την είσοδο στην αγορά εργασίας.

2.3: Πλεονεκτήματα της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον για τις Επιχειρήσεις

Εκτός από το ότι να είναι κερδοφόρο για τους μαθητές, η ΜΕΠ μπορεί να προσφέρει στις επιχειρήσεις ένα ευρύ φάσμα παροχών, ανάλογα, φυσικά, με το μέγεθος και τον τομέα τους. Προσφέροντας ευκαιρίες για ΜΕΠ, οι εταιρείες έχουν την ευκαιρία να συνεργαστούν με σχολεία, ινστιτούτα και πανεπιστήμια και να συμμετάσχουν ενεργά στην εκπαίδευση των μαθητών και των μελλοντικών δυνητικών εργαζομένων συμμετέχοντας στη διαδικασία ανάπτυξης του προγράμματος σπουδών. Αυτό δίνει ένα σημαντικό ρόλο στις επιχειρήσεις στην αντιμετώπιση του χάσματος δεξιοτήτων και των ελλείψεων μεταξύ της παρεχόμενης εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας και βελτιώνει την κοινωνική τους εικόνα, καθώς μοιράζονται την κουλτούρα τους και γίνονται προσβάσιμες στους νέους.

Είναι πολύ πιθανό οι εταιρείες να έχουν οικονομικά οφέλη από την ΜΕΠ. Πρώτον, με τη συμμετοχή στην εκπαιδευτική διαδικασία των δυνητικών μελλοντικών εργαζομένων, οι εταιρείες θα είναι σε θέση να προσλαμβάνουν καλύτερους και πιο κατάλληλους ειδικευμένους υπαλλήλους και συνεπώς θα χρειάζονται λιγότερο χρόνο για να τους εκπαιδεύσουν μετά την πρόσληψη. Στην πραγματικότητα, οι εταιρείες θα μπορούν να εξοικειωθούν με δυνητικούς εργαζόμενους και να έχουν μια εικόνα για το αν οι συμμετέχοντες διαθέτουν τα επιθυμητά χαρακτηριστικά για τη δουλειά. Επιπλέον, οι έρευνες δείχνουν ότι οι εργαζόμενοι που έχουν πραγματοποιήσει κάποιο είδος εκπαίδευσης σε μια συγκεκριμένη επιχείρηση έχουν περισσότερες πιθανότητες να μείνουν και να εργαστούν σε αυτή, καθώς αισθάνονται την αίσθηση αφοσίωσης και δέσμευσης και αναζητούν περισσότερες ευκαιρίες για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Επιπλέον, οι περισσότερες ευρωπαϊκές μελέτες έχουν δείξει ότι η ΜΕΠ μπορεί να έχει θετική επίδραση στην παραγωγικότητα, καθώς πολλοί πρώην συμμετέχοντες στην ΜΕΠ που προσλήφθηκαν χρειάστηκαν



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

λιγότερο χρόνο εκπαίδευσης, εκτελούν καλύτερα και γρηγορότερα τα καθήκοντα εργασίας και είχαν ήδη εξοικειωθεί με τη ροή εργασίας της εταιρείας και την κουλτούρα της. Επιπλέον, οι νέοι που εισέρχονται στο εργατικό δυναμικό της επιχείρησης, ακόμη και προσωρινά, εκτός από την παροχή βοήθειας για το φόρτο εργασίας, μπορούν να δώσουν μια νέα φρέσκια σκέψη, να έχουν δημιουργικές ιδέες και να φέρουν μαζί τους νέες προοπτικές και εξειδικευμένες δεξιότητες, βοηθώντας στην ανάπτυξη των νέων ή υφιστάμενων έργων και στην παρακίνηση άλλων εργαζομένων της εταιρείας.

Πρέπει να αναφερθεί ότι τα οφέλη για τους εργοδότες μπορεί να κυμαίνονται από άμεσα έως μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, ανάλογα με την περίπτωση. Για να αποκομίσουν οφέλη από την ΜΕΠ, οι εργοδότες πρέπει να γνωρίζουν καλά τους παράγοντες και το περιεχόμενό τους και η όλη διαδικασία πρέπει να οργανώνεται και να παρακολουθείται στενά από ένα ή περισσότερα μέλη του προσωπικού που διαθέτουν επαρκείς γνώσεις πάνω στο αντικείμενο, σε συνεργασία με τους διδάσκοντες των σχολείων. Με αυτόν τον τρόπο η εταιρεία θα μπορεί να καθοδηγεί τους συμμετέχοντες και όλοι θα μπορούν να απολαμβάνουν τα οφέλη.

2.4: Πλεονεκτήματα της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον για Σχολεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και Κοινότητες

Η εκμάθηση που βασίζεται στην εργασία δεν επηρεάζει μόνο τους άμεσους συμμετέχοντες, δηλαδή τους μαθητές και τους εργοδότες, αλλά μάλλον έχει αντίκτυπο και σε άλλους ενδιαφερόμενους, όπως τα σχολεία, οι κοινότητες και η κοινωνία γενικότερα. Από τις προηγούμενες παραγράφους, είναι προφανές ότι τα σχολεία επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης έχουν πολλά να κερδίσουν από την ΜΕΠ. Πρώτα απ' όλα, τα σχολεία είναι σε θέση να επεκτείνουν, να εμπλουτίσουν και να διατηρήσουν το πρόγραμμα σπουδών τους και τις εγκαταστάσεις διδασκαλίας τους σύγχρονες. Με τη δημιουργία ισχυρών δεσμών και τη διασφάλιση της γόνιμης συνεργασίας με τις επιχειρήσεις, τα σχολεία είναι σε θέση να παρέχουν εκπαίδευση που είναι πιο σχετική και πολύτιμη για τους μαθητές και επίσης μπορούν να προσφέρουν εμπειρίες που δεν μπορούν να αποκτηθούν μέσα στις παραδοσιακές αίθουσες διδασκαλίας. Αυτή η υπερσύγχρονη εκπαίδευση προετοιμάζει τους μαθητές και τους συνδέει με τον κόσμο της πραγματικής εργασίας, καλλιεργώντας επαγγελματικές δεξιότητες που είναι πιο πιθανό να είναι σύγχρονες με την τρέχουσα κατάσταση στο χώρο εργασίας, καθώς και γενικές δεξιότητες και καλές εργασιακές συνήθειες. Ως αποτέλεσμα, τα σχολεία είναι σε θέση να παρακινήσουν τους μαθητές, να προσφέρουν καλύτερη καθοδήγηση αναφορικά με την επαγγελματική σταδιοδρομία και να εκπληρώσουν πραγματικά το σκοπό τους με καλύτερο τρόπο, εμπνέοντας τους μαθητές και ελαχιστοποιώντας τα ποσοστά εγκατάλειψης του σχολείου (Hughes et al., 2001).

Ως αποτέλεσμα όλων των προαναφερθέντων πλεονεκτημάτων, οι κοινότητες και η κοινωνία γενικά αποκομίζουν πλεονεκτήματα από την ΜΕΠ, καθώς προσφέρει μια μεγάλη ευκαιρία για την βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των εκπαιδευτικών συστημάτων και για τη δημιουργία περιβάλλοντος συνεργασίας



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

και σύμπραξης μεταξύ των εκπαιδευτικών φορέων, της αγοράς εργασίας και της κοινότητας. Ένα τέτοιο περιβάλλον, το οποίο είναι σε θέση να παρέχει πραγματικές δεξιότητες και όχι μόνο διπλώματα, ενθαρρύνει τη δια βίου μάθηση, το σεβασμό και την κατανόηση και αποκαθιστά την εμπιστοσύνη στα εκπαιδευτικά συστήματα ΕΕΚ αντιμετωπίζοντας την έλλειψη δεξιοτήτων που μπορεί να βλάψει όχι μόνο τους εργοδότες αλλά και τις οικονομίες στο σύνολό τους.

Τέλος, η ΜΕΠ μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στα ποσοστά απασχόλησης, φέρνοντας σε επαφή τις επιχειρήσεις και τους μαθητές ΕΕΚ και παρέχοντας εργασιακή εμπειρία και τυπικά προσόντα, διευκολύνοντας την είσοδο των συμμετεχόντων στην αγορά εργασίας. Οι νέοι μαθητές των σχολείων ΕΕΚ που δεν διαθέτουν επαγγελματική εμπειρία, οι άνεργοι, οι μετανάστες και άλλες ευπαθείς κοινωνικές ομάδες μπορούν να εκπαιδευτούν και να βρουν ενδεχομένως απασχόληση μέσω προγραμμάτων ΜΕΠ σε συνδυασμό με εκπαιδευτικά προγράμματα των σχολείων ΕΕΚ. Αυτό έχει άμεσο αποτέλεσμα στην κοινωνική συμμετοχή και ένταξη (Berger and Pilz, 2009).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

3.1: Η Συμφωνία Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον μεταξύ Σχολείων Επαγγελματικής Κατάρτισης και Επιχειρήσεων

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή εφαρμογή και η υψηλή ποιότητα της ΜΕΠ, απαιτείται ένα ευρύτερο πλαίσιο από αυτό της εκπαίδευσης στις αίθουσες διδασκαλίας των σχολείων ΕΕΚ. Υπάρχει πληθώρα παραγόντων που μπορούν να συμβάλουν στα παραπάνω πιθανά πλεονεκτήματα για τους συμμετέχοντες, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη ότι οι εταιρείες δεν είναι επίσημοι πάροχοι μάθησης, όπως τα σχολεία και τα κολέγια, και επομένως δεν υπάγονται άμεσα στο νόμο των κυβερνήσεων. Για το λόγο αυτό, στις Δυτικές κοινωνίες η επίσημη ΜΕΠ διέπεται από το νόμο, με στόχο την παροχή ενός σαφούς και συνεκτικού νομικού πλαισίου για την εξασφάλιση ποιοτικών αποτελεσμάτων για όλους τους συμμετέχοντες. Η αποτελεσματική νομοθεσία χρησιμοποιείται για τη διαφύλαξη των βασικών δικαιωμάτων και διευκρινίζει τις βασικές ευθύνες των συμμετεχόντων στην ΜΕΠ που λειτουργούν ως οργανωτές και ρυθμιστές της όλης διαδικασίας. Το περιεχόμενο της ΜΕΠ, η πορεία εκμάθησης, οι στόχοι, η καταγραφή της διαδικασίας, καθώς και η αξιολόγηση, πρέπει να συμφωνηθούν από τον μαθητή, τους αντιπροσώπους του (δηλαδή τον καθηγητή ή τον εκπαιδευτή που είναι υπεύθυνος για την ΜΕΠ) καθώς και τον εργοδότη (Steedman, 2012).

Λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα, είναι προφανές ότι υπάρχει ανάγκη να υπάρξει κάποιο είδος «συμφωνίας μάθησης» ή «σύμβασης μάθησης», όπου οι συμμετέχοντες θα διαπραγματεύονται και θα συμφωνούν την πορεία του προγράμματος από την αρχή. Αυτή η συμφωνία μάθησης πρέπει να καλύπτει ολόκληρο το πρόγραμμα και πρέπει να βασίζεται στο προφίλ του μαθητή, τις μαθησιακές του ανάγκες και τους προσωπικούς του στόχους, καθώς και στην κουλτούρα και τους κανονισμούς της εταιρείας. Αυτή η συμφωνία στοχεύει στην ικανοποίηση τόσο των αναγκών του μαθητή όσο και του εργοδότη και εξασφαλίζει την ομαλή συνεργασία τους με την βοήθεια και την παρακολούθηση του διδάσκοντος.

Η "συμφωνία μάθησης" πρόκειται να χρησιμοποιηθεί ως οδηγός αναφοράς για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της ΜΕΠ. Θα πρέπει να υπογραφεί κατά την έναρξη τη ΜΕΠ και μπορεί να αλλάξει και να ενημερωθεί κατά τη διάρκεια της εργασίας, αν χρειαστεί. Σε γενικές γραμμές, η συμφωνία αυτή πρέπει να περιέχει αρχικές πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα της ΜΕΠ· τις λεπτομέρειες των συμμετεχόντων, μια αρχική αξιολόγηση των ικανοτήτων του φοιτητή σε συγκεκριμένους τομείς, τους γενικούς στόχους του προγράμματος, τις λεπτομέρειες της παράδοσης του προγράμματος, που σημαίνει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο παράδοσης, παρακολούθησης και αξιολόγησης του προγράμματος της ΜΕΠ στο σχολείο καθώς και στο χώρο εργασίας, ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία, τους όρους και τις προϋποθέσεις, τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, το σχέδιο παρακολούθησης



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

του προγράμματος, τις ευθύνες των συμμετεχόντων, λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο πρόκειται να πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση και τέλος συγκεκριμένους στόχους μάθησης που θα συνδέονται με πραγματικά εργασιακά καθήκοντα. Θα πρέπει να αναφερθεί ότι η "συμφωνία μάθησης" της ΜΕΠ μπορεί, μετά το τέλος του προγράμματος, να χρησιμεύσει ως αναφορά για μελλοντική χρήση από τον μαθητή.

3.2: Βασικοί παράγοντες επιτυχίας για την εξασφάλιση υψηλής ποιότητας Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας ενός προγράμματος ΜΕΠ είναι πολύ πιο δύσκολη από τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος ενός σχολείου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Είναι αλήθεια ότι τα πλαίσια και οι κατευθυντήριες γραμμές που ισχύουν για τις σχολές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης δεν εφαρμόζονται πάντοτε στα προγράμματα ΜΕΠ, διότι συνήθως επικεντρώνονται στο τι συμβαίνει στην τάξη, που είναι πιο ελεγχόμενο περιβάλλον και όχι σε χώρο εργασίας στον οποίο υπάρχουν πολλοί απρόβλεπτοι παράγοντες. Στην αίθουσα διδασκαλίας, η εκμάθηση είναι καλά σχεδιασμένη και δομημένη, ενώ σε ένα χώρο εργασίας ένα μεγάλο μέρος της μάθησης δεν είναι προγραμματισμένο ή συστηματικό· μάλλον συμβαίνει συχνά τυχαία μέσω της εμπειρίας, της επίλυσης προβλημάτων και της συνεργασίας με άλλους. Λαμβάνοντας υπόψη αυτό, είναι αναμφισβήτητο ότι οι πολιτικές για τη βελτίωση της ποιότητας της ΜΕΠ μπορούν να σχεδιαστούν με διάφορους τρόπους, αλλά όλες θα πρέπει να στοχεύουν σε εισροές υψηλής ποιότητας, οργανωμένες διαδικασίες που θα έχουν τη δυνατότητα να οδηγήσουν σε αποτελέσματα υψηλής ποιότητας και τελικά αξιολόγηση προκειμένου να διαπιστωθεί η ποιότητα των αποτελεσμάτων και να προσαρμοστούν τα παρακάτω βήματα.

Ένας από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την επίτευξη των προαναφερθέντων είναι η δημιουργία ισχυρών δεσμών μεταξύ των σχολείων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και των επιχειρήσεων. Τα σχολεία επαγγελματικής εκπαίδευσης, που έχουν παιδαγωγικό υπόβαθρο, θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι μαθητές είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και τοποθετούνται σε προγράμματα που αντιστοιχούν στις δεξιότητες, τις ικανότητες και τους στόχους τους και ότι οι συμμετέχουσες εταιρείες έχουν εργαζόμενους που μπορούν να καθοδηγούν και να συμβουλευτούν τους μαθητές μέσω του προγράμματος. Επιπλέον, τα σχολεία πρέπει να εξασφαλίσουν ότι οι διαδικασίες διεξάγονται ομαλά μέσω του προγράμματος. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη συνεχή επικοινωνία με τους συμμετέχοντες (αναφορά, ημερολόγιο στόχου μάθησης-εργασίας, φόρμες επικοινωνίας κ.λπ.) και με τακτικές πραγματικές επισκέψεις του υπεύθυνου εκπαιδευτικού στο χώρο εργασίας. Τέλος, τα σχολεία πρέπει να διασφαλίσουν ότι λαμβάνουν ανατροφοδότηση και αξιολογούνται μετά το πέρας της μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον τόσο από τις εταιρείες όσο και από τους μαθητές. Με αυτόν τον τρόπο ο



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

διδάσκοντας μπορεί να έχει μια συνολική εικόνα ολόκληρης της εμπειρίας ΜΕΠ και να κάνει προσαρμογές για παρόμοια προγράμματα στο μέλλον.

Φυσικά, είναι προφανές ότι πρέπει να υπάρχει ένα νομικό πλαίσιο για να ρυθμιστεί όχι μόνο η ΜΕΠ ως διαδικασία, αλλά και για να εξασφαλιστεί η υψηλή της ποιότητα. Αυτό μπορεί να είναι δύσκολο, καθώς τα σχολεία και οι επιχειρήσεις έχουν διαφορετικές ποιοτικά κριτήρια και κουλτούρα. Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής θα πρέπει να το λάβουν υπόψη και να προσπαθήσουν να δημιουργήσουν συνδέσεις μεταξύ σχολείων ΕΕΚ και επιχειρήσεων, επισημαίνοντας τα οφέλη που μπορούν να απολαύσουν όλοι οι συμμετέχοντες, υποστηρίζοντας και εκπαιδύοντας διδάσκοντες των σχολείων ΕΕΚ καθώς και τις επιχειρήσεις και παρέχοντας μηχανισμούς συνεργασίας μεταξύ τους.

3.3: Προκλήσεις και Κίνδυνοι που αφορούν την Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον

Ενώ η μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον έχει πολλά οφέλη τόσο για τους συμμετέχοντες όσο και για τις κοινότητες, έχει επίσης μερικές πιθανές προκλήσεις και κινδύνους που πρέπει να ληφθούν υπόψη από εκείνους που αναπτύσσουν, παραδίδουν ή συμμετέχουν σε προγράμματα ΜΕΠ.

Πρώτα απ' όλα, όπως ήδη αναφέρθηκε, η διοίκηση, η ρύθμιση και η χρηματοδότηση της ΜΕΠ είναι πολύ πιο πολύπλοκες από τα παραδοσιακά σχολικά συστήματα. Τα προγράμματα ΜΕΠ αποτελούν μια μορφή απασχόλησης και ως εκ τούτου υπόκεινται σε κανονισμούς απασχόλησης (εργατικό δίκαιο, κανονισμοί υγείας και ασφάλειας κ.λπ.). Οι φοιτητές γίνονται προσωρινά εργαζόμενοι και οι εργοδότες αναλαμβάνουν έναν αριθμό κινδύνων που σχετίζονται με την ενσωμάτωση των άπειρων εκπαιδευόμενων στην παραγωγή τους, καθώς και κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια. Καμία από αυτές τις προκλήσεις δεν ισχύει για την εκπαίδευση στην τάξη. Επιπλέον, τα εμπόδια στις πολιτικές εμφανίζονται ως αποτέλεσμα αυτής της περίπλοκης συνεργασίας μεταξύ του κράτους (και των σχολών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης) και των εργοδοτών. Επιπλέον, λόγω των προαναφερθέντων και της φύσης της ΜΕΠ, τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν είναι πάντοτε ορατά, μετρήσιμα και ελέγξιμα και ο βαθμός στον οποίο οι μαθητές αποκτούν ικανότητες ποικίλλει σημαντικά από τον ένα εργασιακό χώρο στο άλλο, ανάλογα με την περίπτωση και την υποστήριξη που λαμβάνουν.

Επιπλέον, ορισμένες από τις που εντοπίζονται στο σχολείο. Μια τέτοια πρόκληση σχετίζεται με το φόρτο εργασίας και τις ευθύνες των μαθητών, έχοντας κατά νου ότι εξακολουθούν να χρειάζονται να παρακολουθήσουν μαθήματα στο σχολείο και να εργαστούν επίσης. Μια άλλη πρόκληση έχει να κάνει με την κατάρτιση και τα προσόντα των καθηγητών και των υπεύθυνων της ΜΕΠ των εταιρειών που έχουν καθοριστικό ρόλο στην μετάδοση της γνώσης. Λαμβάνοντας υπόψη την περίπλοκη έννοια της ΜΕΠ, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι όλοι οι υπεύθυνοι είναι καλά εκπαιδευμένοι και ενημερωμένοι και έχουν κοινούς όρους όσον αφορά τα θέματα της ΜΕΠ, έτσι ώστε ο συμμετέχων φοιτητής να μην λαμβάνει αντιφατικά ή συγκεχυμένα μηνύματα μεταξύ θεωρίας και πράξης. Ως αποτέλεσμα, οι μαθησιακές



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

διαδικασίες πρέπει να είναι ενημερωμένες ώστε να αντισταθμίζουν τις τρέχουσες πρακτικές στο χώρο εργασίας.

Οι προαναφερόμενες πιθανές προκλήσεις και κίνδυνοι για την ΜΕΠ πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από εκείνους που αναπτύσσουν, παραδίδουν, εποπτεύουν, συμβουλεύουν αλλά και συμμετέχουν σε προγράμματα ΜΕΠ. Οι περισσότερες από αυτές τις προκλήσεις μπορούν να αποφευχθούν ή να αντιμετωπιστούν με κατάλληλες πολιτικές, λεπτομερή σχεδιασμό, προετοιμασία και πραγματική δέσμευση από όλους τους εμπλεκόμενους συμμετέχοντες.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΜΕΤΡΗΣΙΜΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΞΙΜΑ (ΑΠΟ ΤΟΝ ΜΑΘΗΤΗ)

4.1: Στόχοι και αναμενόμενα αποτελέσματα της διεξαγωγής της μετρήσιμα και ελέγξιμα

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, ο κύριος στόχος της ΜΕΠ είναι να δοθεί στους μαθητές η ευκαιρία να συνδυάσουν τη μάθηση που βασίζεται στο σχολείο με τις πραγματικές εμπειρίες σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον, προκειμένου να αποκτήσουν σκληρές/τεχνικές και ήπιες/μη τεχνικές δεξιότητες, καθώς και εργασιακή εμπειρία και να έρθουν σε επαφή με τις τρέχουσες συνθήκες αγορά εργασίας. Είναι αναμφισβήτητο ότι οι μαθητές είναι οι πρωταγωνιστές όλων των προγραμμάτων ΜΕΠ, καθώς αυτά σχεδιάζονται και υλοποιούνται για αυτούς, με σκοπό να τους βοηθήσουν να αναπτύξουν εμπειρογνωμοσύνη και ένα σύνολο δεξιοτήτων, ικανοτήτων και συμπεριφορών που σχετίζονται ιδιαίτερα με ένα συγκεκριμένο επάγγελμα και ένα συγκεκριμένο πεδίο. Λαμβάνοντας αυτό υπόψη, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι πρώτα απ' όλα οι μαθητές συνειδητοποιούν την αξία ενός προγράμματος ΜΕΠ και ότι έχουν συγκεκριμένους στόχους, αναμενόμενα αποτελέσματα και φιλοδοξίες που θέλουν να επιτύχουν μέσα από αυτό.

Είναι πολύ σημαντικό οι μαθητές να βρίσκονται σε ένα χώρο εργασίας που να ταιριάζει με τα προφίλ τους, το επίπεδο γνώσεων, τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους, καθώς και τις μελλοντικές τους προσδοκίες σταδιοδρομίας και τους προσωπικούς στόχους τους. Αυτό θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι οι μαθητές συνεχίζουν να διατηρούν το κίνητρό τους και μαθαίνουν αυτά που πραγματικά θέλουν να μάθουν. Παρέχει επίσης καλύτερη προσαρμογή στον εργασιακό χώρο, ανταποκρινόμενη στις προσδοκίες της εταιρείας και, ως εκ τούτου, βοηθάει τον μαθητή να αποκτήσει αυτοπεποίθηση. Στα περισσότερα προγράμματα ΜΕΠ η επιλογή γίνεται συνήθως από τον εργοδότη. Είναι αναμφισβήτητο ότι για να μπορούν όλοι οι ενδιαφερόμενοι να απολαμβάνουν οφέλη, η επιλογή αυτή πρέπει να εκτελεστεί προσεκτικά. Οι εταιρείες μπορούν και πρέπει να βοηθηθούν στην επιλογή μαθητών ΜΕΠ. Επίσης, υπάρχει ανάγκη για προσεκτική εξέταση από το σχολείο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι μαθητές και οι εταιρείες ταιριάζουν καλά.

Οι σχολές ΕΕΚ, εκτός από την προετοιμασία των μαθητών πριν από την εμπειρία ΜΕΠ, παρέχοντας τις κατάλληλες ευκαιρίες και δυνατότητες μάθησης, θα πρέπει επίσης να βοηθήσουν τους μαθητές να αναπτύξουν τις προσωπικές τους κατευθύνσεις μάθησης για την μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον μετά την επιλογή. Μια τέτοια εκπαιδευτική κατεύθυνση, η οποία είναι επαινετική για το βιογραφικό σημείωμα του μαθητή, πρέπει να περιέχει πληροφορίες σχετικά με προσωπικούς, επαγγελματικούς και στόχους σταδιοδρομίας. Θα πρέπει επίσης να περιέχει πληροφορίες για το τι αναμένεται από τον μαθητή σε αυτό το συγκεκριμένο έργο, καθώς και τους στόχους αυτής της πρακτικής άσκησης ΜΕΠ. Με αυτόν τον τρόπο οι μαθητές μπορούν αφενός να εκφράσουν τους στόχους τους και αφετέρου να ενημερωθούν



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

για τις γενικές τους ευθύνες στη νέα τους πρακτική άσκηση. Αυτή η εκπαιδευτική κατεύθυνση πρέπει να συμπληρωθεί από τους μαθητές σε συνεργασία με τους δασκάλους τους και έχοντας κατά νου τον συγκεκριμένο χώρο εργασίας, μετά την επιλογή και κατά προτίμηση πριν από τη συμφωνία μάθησης. Οι εκπαιδευτές μπορούν να συζητήσουν τους προσωπικούς στόχους του μαθητή με το υπεύθυνο άτομο / μέντορα και, λαμβάνοντας υπόψη το γενικό πλαίσιο του προγράμματος ΜΕΠ, μπορούν να διαπραγματευτούν τα συγκεκριμένα καθήκοντα-έργα στα οποία θα συμμετάσχει ο μαθητής κατά τη διάρκεια του προγράμματος ΜΕΠ.

4.2: Παρακολούθηση της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον: Εργασίες καταγραφής και Επικοινωνία

Αφού συμφωνήσει για τους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα στο σχέδιο μάθησης και μετά την υπογραφή της συμφωνίας μάθησης, ο επόμενος πραγματικά σημαντικός παράγοντας για μια ΜΕΠ υψηλής ποιότητας είναι η καταγραφή και παρακολούθηση της εφαρμογής του προγράμματος. Στη συμφωνία μάθησης πρέπει να υπάρχει ένα τμήμα το οποίο να αναδεικνύει τα βασικά μέσα και μεθόδους καθώς και την περιοδικότητα καταγραφής των καθηκόντων/έργων στα οποία συμμετέχει ο μαθητής και τα βασικά μέσα και τρόπους επικοινωνίας μεταξύ των συμμετεχόντων. Αυτό θα επιτρέψει την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος καθιστώντας όλη τη διαδικασία διαφανή για όλους τους συμμετέχοντες και τους ενδιαφερόμενους.

Λαμβάνοντας αυτό υπόψη, οι μαθητές πρέπει να είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση των εργασιών που εκτελούν καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος. Θα πρέπει να τηρούν ένα ημερολόγιο εργασίας όπου θα περιγράφουν, σε καθημερινή ή εβδομαδιαία βάση, σύμφωνα με όσα συμφωνήθηκαν στην "συμφωνία μάθησης", τα καθήκοντα που εκτελούσαν και τις υποχρεώσεις που είχαν. Αυτό το σύστημα παρακολούθησης εργασιών δεν προορίζεται να είναι κατασκοπευτικό, αλλά αποσκοπεί στην παρακίνηση των μαθητών, βοηθώντας τους να παρακολουθούν τα επιτεύγματά τους καθώς προχωρούν με το πρόγραμμα. Πρέπει να συμπληρωθεί από τους ίδιους τους μαθητές ώστε να μπορέσουν να ξεκινήσουν την αυτοαξιολόγηση σε βάση εργασίας, μια δεξιότητα που θα χρειαστεί πολύ στην επαγγελματική τους ζωή. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει άλλες μορφές τεκμηρίωσης εργασίας ανάλογα με τα καθήκοντα που εκτελεί ο μαθητής και τη φύση του συγκεκριμένου προγράμματος ΜΕΠ (π.χ. παρουσιάσεις, αποδείξεις δειγμάτων εργασίας κ.λπ.). Μπορεί να παραδοθεί στον υπεύθυνο εκπαιδευτή και στον εργοδότη ή στον σύμβουλο του προγράμματος ΜΕΠ ως «απόδειξη» της προόδου του μαθητή.

Αυτή η απόδειξη μπορεί και πρέπει να χρησιμοποιηθεί από τους διδάσκοντες σε συνεργασία με τους εργοδότες ή τους συμβούλους για την παρακολούθηση της πορείας του προγράμματος και για τη μέτρηση του επιπέδου ικανοποίησης των αρχικών μαθησιακών στόχων. Το σύστημα εγγραφής θα τους βοηθήσει να επικοινωνούν και να συνεργάζονται μεταξύ τους με σκοπό να δώσουν στον μαθητή την καλύτερη μαθησιακή εμπειρία. Παρέχει μια σύγχρονη πολύτιμη ανατροφοδότηση που μπορεί να



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση προσαρμογών σε πραγματικό χρόνο κατά την πορεία του προγράμματος, αν χρειαστεί. Είναι προφανές ότι η στενή και ουσιαστική επικοινωνία μεταξύ του διδάσκοντα, του εργοδότη ή του μέντορα/συμβούλου της εταιρείας και του μαθητή διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην τήρηση υψηλών προτύπων όσον αφορά την υλοποίηση των μαθησιακών στόχων.

Εκτός από την επικοινωνία μέσω του ημερολογίου, των δελτίων εργασίας και άλλων μορφών επικοινωνίας που συμφωνούνται, συνιστάται ιδιαίτερα οι εκπαιδευτές να επισκέπτονται τους μαθητές στο χώρο εργασίας. Πρέπει να διοργανωθεί τουλάχιστον μία επίσκεψη, παρόλο που συνιστάται στον υπεύθυνο εκπαιδευτή να πραγματοποιεί επιπρόσθετες επισκέψεις στον χώρο εργασίας, όποτε είναι απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η εργασιακή εμπειρία είναι ασφαλής και υψηλής ποιότητας. Τέλος, συνιστάται κάθε είδους επικοινωνία και επαφή μεταξύ των συμμετεχόντων να γίνεται με τους επίσημους συμφωνημένους τρόπους και να διατηρείται ως αρχείο, παρέχοντας επιπλέον στοιχεία σχετικά με την πορεία του προγράμματος.

4.3: Σύνδεση της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον και της εκπαίδευσης στην τάξη

Η Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον και η μάθηση μέσα στην αίθουσα διδασκαλίας δεν πρέπει να θεωρούνται ως δύο ξεχωριστές δραστηριότητες, αλλά ως δύο συμπληρωματικά μέρη της ίδιας εκπαιδευτικής διαδικασίας που απευθύνονται σε μαθητές των σχολείων ΕΕΚ. Η μάθηση στο σχολείο πρέπει να παρέχει στους μαθητές το εκπαιδευτικό και προσωπικό υπόβαθρο που απαιτείται για να κατανοήσουν τις πρακτικές πτυχές των μελλοντικών τους επαγγελματιών. Η μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον θα πρέπει να παρέχει στους μαθητές ευκαιρίες να εφαρμόσουν θεωρητικές γνώσεις σε πραγματικά εργασιακά καθήκοντα και να μάθουν εμπειρικά με την εκτέλεση αυτών των καθηκόντων. Αυτό, για άλλη μια φορά, υπογραμμίζει την ανάγκη ύπαρξης σύγχρονου προγράμματος σπουδών που θα ευθυγραμμίζεται με την τρέχουσα κατάσταση και τις τάσεις της αγοράς εργασίας. Αν αυτό δεν συμβεί, οι μαθητές θα λαμβάνουν αντιφατικά μηνύματα που προκαλούν σύγχυση και δεν θα μπορούν να απολαμβάνουν τα οφέλη του προγράμματος ΜΕΠ.

Είναι αναμφισβήτητο ότι οι σχολές ΕΕΚ θα έχουν την ηγετική θέση στη σύνδεση των δύο τύπων εκμάθησης και στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν τις παιδαγωγικές γνώσεις και την εμπειρία. Τα σχολεία επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης θα πρέπει πρώτα απ' όλα να εξασφαλίσουν ότι θα προετοιμάσουν τους μαθητές για την προσεχή εργασιακή εμπειρία προσφέροντας καθοδήγηση και προγραμματισμό υψηλού επιπέδου που θα λαμβάνει υπόψη το άτομο ως δια βίου μάθηση και θα τους βοηθήσει να διερευνήσουν τα ενδιαφέροντά τους, τους στόχους και τις προσδοκίες τους. Με αυτόν τον τρόπο, οι μαθητές θα μπορούν πρώτα απ' όλα να επιλέξουν ένα πρόγραμμα που τους ταιριάζει και τους εμπνέει, αλλά και να εκτιμήσουν την εμπειρία και να την βρουν πιο ουσιαστική. Επιπλέον, τα σχολεία πρέπει να εξασφαλίσουν ότι η εκπαίδευση στις αίθουσες είναι επαρκής πριν ο μαθητής μπορέσει να συμμετάσχει σε μια πραγματική εμπειρία στο χώρο εργασίας, όχι



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

μόνο σε μια θεωρητική βάση γνώσεων, αλλά και με βάση τις κοινωνικές και ήπιες/μη τεχνικές δεξιότητες, καθώς και δεξιότητες απασχολησιμότητας. Αυτό μπορεί να συμβεί εκθέτοντας τους μαθητές σε μια σειρά δραστηριοτήτων, όπως εκπαιδευτικές επισκέψεις και επαγγελματικές συζητήσεις, που θα τους επιτρέψουν να αναπτύξουν αυτές τις δεξιότητες και να τους προετοιμάσουν για την αγορά εργασίας. Τα σχολεία, ως επόμενο βήμα, πρέπει να εστιάσουν στη δημιουργία ενός ουσιαστικού σχεδίου μάθησης που λαμβάνει υπόψη τον μαθητή και εκτελείται με τη συνεργασία με τις εταιρείες.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

5.1: Παράγοντες αξιολόγησης της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον

Το πρώτο ερώτημα που τίθεται κατά τη συζήτηση σχετικά με την εκτίμηση των προγραμμάτων μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον είναι εάν πρέπει ή όχι να αξιολογηθούν. Η απάντηση στο ερώτημα αυτό εξαρτάται βεβαίως από το είδος του προγράμματος ΜΕΠ, από τη διάρκεια και τους στόχους του, αλλά σε γενικές γραμμές, αν δεν υπάρξει αξιολόγηση, θα είναι πολύ δύσκολο για τους ενδιαφερόμενους να γνωρίζουν αν οι μαθησιακοί στόχοι του προγράμματος ικανοποιήθηκαν και σε ποιο βαθμό. Η αξιολόγηση των προγραμμάτων ΜΕΠ που αποτελούν μέρος της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης παρέχει κρίσιμη ανατροφοδότηση για τη συμβολή τους στο μάθημα Εκπαίδευσης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης των μαθητών και για την ικανοποίηση των μαθησιακών τους και προσωπικών στόχων τους. Είναι ένας τρόπος να διασφαλιστεί η ποιότητα της εμπειρίας ΜΕΠ και να παρέχονται πληροφορίες για τη συμβολή της στην κατάρτιση του μαθητή. Η αξιολόγηση είναι ακόμα πιο σημαντική αν υπάρχει επίσημη αναγνώριση για τους συμμετέχοντες. Ωστόσο, ακόμη και αν δεν παρέχεται επίσημη αναγνώριση, η αξιολόγηση είναι απαραίτητη, καθώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ελέγξει την πρόοδο και να εντοπίσει τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν και να τα διορθώσει κατά την εφαρμογή του προγράμματος.

Ως αποτέλεσμα των προαναφερθέντων, είναι σημαντικό να συμφωνηθεί μια στρατηγική αξιολόγησης στην αρχή του προγράμματος κατάρτισης της ΜΕΠ. Η στρατηγική αυτή, φυσικά, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τυχόν επίσημες πολιτικές αξιολόγησης που ισχύουν για την εκπαίδευση ΜΕΠ. Η φύση της ΜΕΠ καθιστά τις διαδικασίες αξιολόγησης λιγότερο εύκολο να ακολουθηθούν λόγω της φύσης της εκμάθησης στα προγράμματα ΜΕΠ, η οποία συνήθως σχετίζεται με πραγματικές συνθήκες ζωής και πραγματικές συνθήκες εργασίας. Ωστόσο, οι περισσότερες από τις αρχές που ισχύουν για τις μεθόδους αξιολόγησης εκμάθησης σε αίθουσα θα μπορούσαν να ισχύουν και για τα προγράμματα ΜΕΠ. Έτσι, είναι σημαντικό, μετά τη δημιουργία ενός σταθερού ατομικού σχεδίου εκμάθησης και τον καθορισμό σαφών καθορισμένων στόχων μάθησης να αποφασιστεί μια στρατηγική αξιολόγησης της εξέλιξης. Συνιστάται αυτή η στρατηγική να έχει τη μορφή αναγνώρισης της επίτευξης στόχων και όχι επιθεώρησης. Μόνο τότε οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν στην διαδικασία αξιολόγησης με ενθουσιασμό.

Η περιοδικότητα της αξιολόγησης εξαρτάται από τη διάρκεια του προγράμματος. Είναι αλήθεια ότι εάν η αξιολόγηση πραγματοποιείται πολύ συχνά, μπορεί να δημιουργηθεί πιθανή αναστάτωση στους συμμετέχοντες. Από την άλλη πλευρά, η περιοδική αξιολόγηση παρέχει καλύτερη διασφάλιση ποιότητας. Ο τύπος της αξιολόγησης μπορεί επίσης να ποικίλει σημαντικά ανάλογα με κάθε πρόγραμμα ΜΕΠ· μπορεί να είναι τυπική, ημιτυπική ή άτυπη και μπορεί να λάβει τη μορφή θεωρητικών ή πρακτικών



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Enogastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

δοκιμών, εργασιών, έργων, ημερολογίων, παρουσιάσεων, παρατηρήσεων κ.λπ. Ένας άλλος παράγοντας που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη είναι ποιος θα είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση. Εάν γίνεται αποκλειστικά από τον διδάσκοντα, οι εργοδότες μπορεί να αισθάνονται ότι δεν έχουν εξουσία πάνω στο πρόγραμμα και οι μαθητές ίσως βρουν την εμπειρία πολύ παρόμοια με την αξιολόγηση στο σχολείο. Επιπλέον, οι μαθητές θα αποθαρρυνθούν από το να αρχίσουν να αυτοαξιολογούν την πρόδοό τους. Ως αποτέλεσμα, είναι ζωτικής σημασίας οι συμμετέχοντες να συμφωνήσουν σε μια μέθοδο αξιολόγησης που θα λειτουργήσει γι' αυτούς και θα προσθέσει αξία σε όλη την εμπειρία.

5.2: Αυτοαξιολόγηση μαθητών πριν και μετά από την Μάθηση στο εργασιακό περιβάλλον

Ένας πολύτιμος παράγοντας κάθε προγράμματος ΕΒΕ είναι ότι εισάγει τους μαθητές στην έννοια της αυτοαξιολόγησης. Από την έναρξη της εμπειρίας ΜΕΠ, όπου οι μαθητές πρέπει να γράψουν το βιογραφικό τους σημείωμα και να επιλέξουν ποιους «επαγγελματικούς δρόμους» επιθυμούν να ακολουθήσουν, μέχρι το τέλος του προγράμματος, όταν οι μαθητές πρέπει να αξιολογήσουν τη διαδικασία ως σύνολο, είναι διαρκώς υποκινούμενοι να συμμετάσχουν στην αξιολόγηση της δουλειάς τους, των γνώσεών τους, των επαγγελματικών και προσωπικών τους δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους. Αυτό τους βοηθά να εστιάσουν την προσοχή τους στη δική τους εκμάθηση και κατάρτιση, να παρακολουθήσουν τα επιτεύγματά τους και να εντοπίσουν τυχόν δυσκολίες που μπορεί να προκύψουν κατά την διάρκεια του προγράμματος.

Η αυτοαξιολόγηση θεωρείται πολύτιμο εργαλείο και απαραίτητο μέρος της αξιολόγησης των διαδικασιών μάθησης. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να βοηθήσει τους μαθητές να αναγνωρίσουν τα δυνατά τους σημεία και τις αδυναμίες τους γνωρίζοντας καλύτερα τον εαυτό τους, σε εκπαιδευτική και επαγγελματική βάση, και να θέσουν ρεαλιστικούς στόχους για το μέλλον. Μπορεί να τους βοηθήσει να παρακολουθήσουν την πρόδοό τους και να αναθεωρήσουν την δουλειά τους. Μπορεί επίσης να προσφέρει πολύτιμη συνεχή ανατροφοδότηση στις διαδικασίες του προγράμματος, αναγνωρίζοντας δυσκολίες και υπογραμμίζοντας επιτεύγματα. Προκειμένου να απολαμβάνουν τα προαναφερθέντα οφέλη, οι μαθητές θα πρέπει να καθοδηγούνται και να εισάγονται σταδιακά σε διαδικασίες αυτοαξιολόγησης με τις οποίες συνήθως δεν είναι γνώριμοι από την σχολική εκπαίδευση τους. Αυτό θα τους βοηθήσει να αναπτύξουν μια σειρά σημαντικών δεξιοτήτων και δυνατοτήτων που σίγουρα θα χρειαστούν ως μελλοντικοί επαγγελματίες, όπως ο καθορισμός των δικών τους στόχων, η αξιολόγηση της απόδοσης τους με βάση αυτούς τους στόχους και η διόρθωση των κινήσεων τους αν και όποτε χρειάζεται. Θα τους βοηθήσει να ωριμάσουν και να προχωρήσουν προς την ενηλικίωση και της αυτοκατευθυνόμενη μάθησης.

Η αυτοαξιολόγηση στα προγράμματα ΜΕΠ μπορεί αρχικά να έχει τη μορφή μιας προκαταρκτικής αξιολόγησης δεξιοτήτων που θα παρέχει πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με το πού οι μαθητές πιστεύουν ότι βρίσκονται στην ανάπτυξη γνώσεων. Αυτή η προκαταρκτική αξιολόγηση είναι πραγματικά



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

σημαντική, καθώς μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές να αρχίσουν να έχουν κριτική σκέψη και να διαμορφώνουν στόχους για το μέλλον, λαμβάνοντας υπόψη προηγούμενες εμπειρίες, ενδιαφέροντα, στόχους και, φυσικά, μαθησιακούς στόχους. Σε όλο το πρόγραμμα οι μαθητές μπορούν και θα πρέπει να καθοδηγούνται για να εκτιμήσουν την εξέλιξη τους, παρακολουθώντας και αναφέροντας τα καθήκοντα εργασίας στα οποία εμπλέκονται και πώς τα εξελίσσουν και τα φέρνουν εις πέρας. Αυτό θα τους επιτρέψει να παρακολουθούν και να προσαρμόζουν την προσωπική τους μάθηση. Τέλος, οι μαθητές θα πρέπει να αποτιμήσουν και να αξιολογήσουν τη γενική πορεία τους στο πρόγραμμα ΜΕΠ μόλις ολοκληρωθεί. Αυτή η αναδρομική αξιολόγηση μπορεί να τους βοηθήσει να δουν τη μεγαλύτερη εικόνα της εμπειρίας της ΜΕΠ, να αναγνωρίσουν τι έχουν επιτύχει και να σχεδιάσουν τα μελλοντικά τους βήματα.

5.3: Αξιολόγηση μεταξύ Συμμετεχόντων

Όπως αναφέρθηκε ήδη, η αυτοαξιολόγηση είναι μια πολύτιμη διαδικασία για τα προγράμματα ΜΕΠ. Μπορεί να προσφέρει ακόμη καλύτερα αποτελέσματα εάν συνδυαστεί με αξιολόγηση από "ομότιμους (συνομήλικους)" μεταξύ των συμμετεχόντων. Στην περίπτωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων ΜΕΠ, οι συμμετέχοντες (δηλαδή οι μαθητές, οι εργοδότες ή οι μέντορες και οι εκπαιδευτές) δεν είναι ακριβώς "ομότιμοι", καθώς δεν είναι συνεργάτες του ίδιου επιπέδου. Παρόλα αυτά, συνεργάζονται με σκοπό την επίτευξη κοινών στόχων και ως εκ τούτου είναι μέλη της ίδιας ομάδας. Παρόλο που έχουν διαφορετικούς ρόλους, ευθύνες και εξουσία, όλοι οι προαναφερθέντες συμμετέχοντες του προγράμματος ΜΕΠ διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος και στο τελικό του αποτέλεσμα και, συνεπώς, υπάρχει ανάγκη αναθεώρησης του έργου τους. Για να εξασφαλιστεί ότι όλοι οι συμμετέχοντες αποκομίζουν τα μέγιστα από το πρόγραμμα εκπαίδευσης, είναι σημαντικό να παρακολουθείται και να επανεξετάζεται η δουλειά τους σε τακτά χρονικά διαστήματα. Αυτό θα διασφαλίσει ότι θα αναγνωριστούν τυχόν περαιτέρω ανάγκες και θα δοθεί περαιτέρω υποστήριξη στους συμμετέχοντες.

Όλοι οι συμμετέχοντες πρέπει να συμμετέχουν στην αναθεώρηση, καθώς μπορούν να παρέχουν διαφορετική ανατροφοδότηση, καθώς ο καθένας εξετάζει τα πράγματα με διαφορετική οπτική. Φυσικά, η αξιολόγηση της πορείας των φοιτητών είναι το πιο σημαντικό μέρος αυτού του είδους αξιολόγησης από ομότιμους, καθώς οι μαθητές είναι οι βασικοί ενδιαφερόμενοι σε όλη την εμπειρία. Εκτός από την αυτοαξιολόγηση, οι φοιτητές πρέπει να αξιολογούνται από τους εργοδότες καθώς και τους διδάσκοντες τους. Οι εργοδότες μπορούν να δώσουν μια εικόνα για τον τρόπο με τον οποίο ο μαθητευόμενος προχωρεί στον εργασιακό χώρο και να συμβουλέψει τους διδάσκοντες, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για όλη τη διαδικασία, για τυχόν ανησυχίες που μπορεί να έχουν σχετικά με την πρόοδο του εκπαιδευόμενου. Είναι αλήθεια ότι, ακόμη και αν οι διδάσκοντες είναι υπεύθυνοι για το πρόγραμμα ΜΕΠ από παιδαγωγική σκοπιά, οι εργοδότες μπορούν να παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες καθώς



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

βρίσκονται στο χώρο εργασίας και μπορούν να παρακολουθήσουν οποιεσδήποτε δραστηριότητες και ενέργειες του εκπαιδευόμενου.

Παρόλο που η αξιολόγηση των μαθητών είναι εξαιρετικά σημαντική, δεν είναι οι μόνοι που θα πρέπει να αξιολογηθούν. Όπως ήδη αναφέρθηκε, οι εργοδότες και οι εκπαιδευτές διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή του προγράμματος και, ως εκ τούτου, η στάση τους επηρεάζει τα αποτελέσματά του. Η συνεισφορά τους στο πρόγραμμα θα πρέπει επίσης να εξετάζεται. Οι μαθητές πρέπει να είναι σε θέση να δίνουν πληροφορίες (ανατροφοδότηση) σχετικά με τη συνεργασία τους με μαθησιακών τους στόχων και γενικά την εμπειρία τους στο χώρο εργασίας. Συνιστάται να δοθεί αυτή η ανατροφοδότηση στους καθηγητές κατά τη διάρκεια του προγράμματος, αλλά αν όχι, είναι σίγουρα απαραίτητο να δοθεί στο τέλος του. Οι μαθητές σε αυτό το σημείο θα έχουν βιώσει το πρόγραμμα και θα είναι κατάλληλοι να δώσουν ανατροφοδότηση για αυτό και να υπογραμμίσουν τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του. Αυτό μπορεί να βοηθήσει τους διδάσκοντες να κάνουν προσαρμογές για μελλοντικά παρόμοια προγράμματα και να αυξήσουν την ποιότητά τους. Οι εκπαιδευτές και οι εργοδότες μπορούν επίσης να παρέχουν ανατροφοδότηση μεταξύ τους, εστιάζοντας κυρίως στον τρόπο με τον οποίο εξελίχθηκε η επικοινωνία και η συνεργασία τους μέσω του προγράμματος και σε πιθανούς τρόπους βελτίωσης εάν χρειαστεί.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΈΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

6.1: Παράμετροι παρακολούθησης/ελέγχου και αξιολόγησης του προγράμματος Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, προκειμένου να διασφαλιστεί η υψηλή ποιότητα των προγραμμάτων ΜΕΠ, είναι απαραίτητο να ακολουθούνται στενά οι διαδικασίες τους και να παρακολουθούνται με στόχο τη συνεχή βελτίωση τους. Οι στόχοι και οι συγκεκριμένοι μαθησιακοί στόχοι, που θα οδηγήσουν σε επιθυμητά μαθησιακά αποτελέσματα, θα πρέπει να διευκρινιστούν εξ αρχής. Αυτοί οι στόχοι μαζί με τους γενικούς κανονισμούς του προγράμματος ΜΕΠ θα αποτελέσουν τη βάση για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση διαδικασιών. Είναι σημαντικό όλοι οι συμμετέχοντες που εμπλέκονται στις διαδικασίες μάθησης να είναι καλά ενημερωμένοι σχετικά με αυτούς τους στόχους και στόχους, να συμφωνούν μαζί τους και να δεσμεύονται να προσπαθήσουν να τις επιτύχουν. Είναι επίσης σημαντικό οι συμμετέχοντες να γνωρίζουν τις διαδικασίες παρακολούθησης και αξιολόγησης και οι διαδικασίες αυτές να μην διαταράσσουν τη ροή εργασίας του προγράμματος, αλλά να την διευκολύνουν.

Η στενή παρακολούθηση και καταγραφή της εμπειρίας του προγράμματος ΜΕΠ καθ' όλη τη διάρκειά της είναι ο σημαντικότερος παράγοντας για την αξιολόγηση και, κατά συνέπεια, για τη διασφάλιση της ποιότητας της. Χωρίς παρακολούθηση και καταγραφή, η εξασφάλιση ασφαλών και υψηλής ποιότητας μαθησιακών εμπειριών μπορεί να είναι δύσκολη. Δεν υπάρχουν στοιχεία για την παροχή ανατροφοδότησης και ως εκ τούτου η διαδικασία αξιολόγησης μπορεί να λάβει χώρα μόνο μετά το τέλος του προγράμματος, όταν μπορούν να αξιολογηθούν τα τελικά μαθησιακά αποτελέσματα. Τα προγράμματα ΜΕΠ, ως μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων γενικά, δεν πρέπει να λειτουργούν ως "μαύρα κουτιά" που έχουν συγκεκριμένες εισροές και παράγουν συγκεκριμένα αποτελέσματα μετά την επεξεργασία των εισροών αυτών. Τα προγράμματα ΜΕΠ θα πρέπει να είναι ανοιχτά για παρατήρηση και συνεχή αξιολόγηση, καθώς σχετίζονται με καταστάσεις πραγματικής ζωής που αναγκαστικά χρειάζονται προσαρμογή ανάλογα με τις συνθήκες. Επιπλέον, η όλη έννοια της εμπειρίας ΜΕΠ δεν στοχεύει αποκλειστικά στα μαθησιακά αποτελέσματα. Τα προγράμματα ΜΕΠ στοχεύουν να προσφέρουν στους φοιτητές ευκαιρίες να ωριμάσουν, να αποκτήσουν ήπιες/μη τεχνικές δεξιότητες, να κοινωνικοποιηθούν στο χώρο εργασίας και να μάθουν μέσα από αυτά με τρόπους που δεν είναι πάντοτε απτοί σε μια τελική αξιολόγηση της μάθησης

Οι διαδικασίες που θα χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της εμπειρίας εξαρτώνται από τον τύπο του προγράμματος ΜΕΠ, τη διάρκειά του, από το εάν το πρόγραμμα οδηγεί ή όχι σε επίσημη αναγνώριση κ.λπ.. Οι υπεύθυνοι διδάσκοντες πρέπει να έχουν την ηγεσία και να συντονίζουν όλες αυτές τις διαδικασίες καθώς είναι οι εμπειρογνώμονες από παιδαγωγική άποψη. Παρ' όλα αυτά, καμία παρακολούθηση ή αξιολόγηση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς την ενεργό



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

συμμετοχή φοιτητών και εργοδοτών/συμβούλων. Για το λόγο αυτό, οι διαδικασίες αυτές πρέπει να είναι σαφώς καθορισμένες και πρέπει να είναι απλές και εύκολες στην εφαρμογή τους. Υπάρχει επίσης ανάγκη για άριστη επικοινωνία και ένα καλό εργασιακό περιβάλλον, όπου οι συμμετέχοντες χαίρουν σεβασμού και αισθάνονται ελεύθεροι να εκφραστούν. Μόνο τότε οι προαναφερθείσες διαδικασίες θα εκτελούνται ομαλά και θα παρέχουν την επιθυμητή ανατροφοδότηση.

6.2: Υποστήριξη και Αξιολόγηση της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον από εκπαιδευτή

Αναμφισβήτητο είναι το γεγονός ότι οι εκπαιδευτές είναι οι υπεύθυνοι παιδαγωγοί για οποιοδήποτε πρόγραμμα ΜΕΠ. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, θα πρέπει να παρέχουν υποστήριξη στους μαθητές και τους εργοδότες/συμβούλους. Η υποστήριξη αυτή έχει ως στόχο να διευκολύνει την ομαλή υλοποίηση των δραστηριοτήτων, την καταγραφή της πορείας και την τελική αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και την εμπειρία γενικότερα. Όλοι οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα ΜΕΠ πρέπει να συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης. Οι εκπαιδευτικοί που χρησιμοποιούν τα σχόλιά τους και έχοντας κατά νου την προσωπική τους γνώμη, που λαμβάνεται μέσω της παρατήρησης και της επικοινωνίας με τους συμμετέχοντες, είναι υπεύθυνοι για την αξιολόγηση του προγράμματος και την παροχή τελικής αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Οι δάσκαλοι θα πρέπει πρώτα απ' όλα να βοηθήσουν τους μαθητές στη διαδικασία αυτοαξιολόγησης τους, εισάγοντάς τους σταδιακά στις τεχνικές αυτοαξιολόγησης πριν και κατά τη διάρκεια του προγράμματος ΜΕΠ. Πρέπει να παράσχουν κατευθυντήριες γραμμές που θα βοηθήσουν τους μαθητές να καταλάβουν πώς να παρακολουθούν την πρόοδο της μάθησης κατά τη διάρκεια του προγράμματος, πώς να αξιολογούν το επίπεδο επίτευξης των αρχικών στόχων και πώς να κάνουν τις κινήσεις προσαρμογής, εάν χρειάζεται. Οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει επίσης να παρέχουν στήριξη στις επιχειρήσεις όσον αφορά τις διαδικασίες αξιολόγησης, ειδικά εάν αυτές οι εταιρείες δεν έχουν παράδοση ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης. Θα πρέπει να έχουν το ρόλο συμβούλων που είναι σε θέση να παρέχουν κατάρτιση και καθοδήγηση πάνω στα κριτήρια αξιολόγησης και τις τεχνικές ελέγχου ποιότητας.

Οι εκπαιδευτές θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι το σχέδιο αξιολόγησης του προγράμματος ΜΕΠ θα περιλαμβάνει ένα τμήμα όπου οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εξετάζουν και να αξιολογούν ο ένας τον άλλο σχετικά με τη συμβολή τους στην επίτευξη των μαθησιακών στόχων και στην ομαλή υλοποίηση του προγράμματος γενικότερα. Συνδυάζοντας όλες τις παραπάνω πληροφορίες και παρακολουθώντας προσεκτικά την εμπειρία, οι διδάσκοντες θα είναι σε θέση να παρέχουν μια σφαιρική αξιολόγηση του προγράμματος που θα αναθεωρήσει την τήρηση της συμφωνίας μάθησης, τα οφέλη που προκύπτουν για τους συμμετέχοντες και τέλος το επίπεδο επιτυχίας αυτού του προγράμματος και την ποιότητά του.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SWOT - Skills for Work Opportunities in Eno-gastronomy and Tourism
2017-1-RO01-KA202-03 7308

6.3: Τελική Έκθεση Αναφοράς της Εμπειρίας της Μάθησης στο εργασιακό περιβάλλον

Μετά το τέλος του προγράμματος ΜΕΠ, είναι σημαντικό ο φοιτητής να εξετάσει την εμπειρία και να συντάξει μια τελική αναφορά για αυτό. Καθώς η κύρια θέση για τη μαθησιακή εμπειρία είναι ο χώρος εργασίας και ο κύριος συμμετέχων είναι ο φοιτητής, μπορεί να παρέχει μια λεπτομερή επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η μάθηση επιτεύχθηκε μέσω εργασιακών καθηκόντων. Αυτή η αναφορά είναι απαραίτητη προκειμένου να ενεργοποιηθεί ο μαθητής να αναθεωρήσει και να αξιολογήσει την εμπειρία ως σύνολο και να συνειδητοποιήσει τα επιτεύγματα και τα οφέλη της. Αυτή η έκθεση είναι επίσης απαραίτητη προκειμένου να δοθεί στους διδάσκοντες και σε όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους η "πραγματική εικόνα" του τρόπου με τον οποίο ο μαθητής βίωσε αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς αξιολόγησης και, επίσης, ο μαθητής μπορεί να την κρατήσει για μελλοντική χρήση στο φάκελο του βιογραφικού του ως αποδεικτικό στοιχείο και ανασκόπηση της εργασιακής εμπειρίας.

Η έκθεση θα πρέπει πρώτα απ' όλα να περιέχει πληροφορίες για την εταιρεία. Όπως αναφέρθηκε, ο χώρος εργασίας είναι ο κύριος χώρος εκμάθησης, και έτσι η έκθεση πρέπει να παρέχει στον αναγνώστη πληροφορίες για να τον κατανοήσει. Οι μαθητές θα πρέπει να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις βασικές υπηρεσίες και τις δραστηριότητες της εταιρείας, την κουλτούρα της και τη ροή εργασιών σε αυτή. Επιπλέον, οι μαθητές θα πρέπει να αναλύσουν ποιο ήταν το είδος του προγράμματος ΜΕΠ, ποιοι ήταν οι κύριοι στόχοι του και πώς υλοποιήθηκε το πρόγραμμα. Θα πρέπει να περιγράψουν τη θέση εργασίας τους στην επιχείρηση και αναλύσουν ποιες ήταν οι κύριες ευθύνες τους, τα έργα στα οποία συμμετείχαν και τα εργασιακά τους καθήκοντα. Τέλος, οι μαθητές θα πρέπει να εξετάσουν την εμπειρία και να αναλύσουν τα βασικά οφέλη που θεωρούν ότι έχουν αποκτήσει και τις προκλήσεις που αντιμετώπισαν και πώς πιστεύουν ότι αυτή η εμπειρία ήταν σχετική με τις σπουδές και τις επαγγελματικές φιλοδοξίες τους.

Όλες οι παραπάνω πληροφορίες στοχεύουν να επιτρέψουν στον αναγνώστη να καταλάβει πώς συνέβη η εκμάθηση και ποιες είναι οι αποκτηθείσες ικανότητες. Για το λόγο αυτό, η έκθεση πρέπει να είναι αναλυτική και να παρέχει επαρκείς λεπτομέρειες. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει 'αποδεικτικά' στοιχεία για τον αναγνώστη, ώστε να έχει μια καλύτερη και πιο σφαιρική κατανόηση.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.